

POLITIQUE COOKIES DU SITE LA-CAF-A-VOTRE-ECOUTE

La Cnaf souhaite vous informer sur l'usage des cookies lorsque vous consultez le site la-caf-a-votre-ecoute.fr et vous rappeler vos droits.

Les sujets abordés dans cette page sont :

- L'utilisation des cookies et autres traceurs
- Qu'est-ce qu'un cookie ?
- Pourquoi la Cnaf utilise des cookies ?
- Quels types de cookies sont utilisés par la Cnaf ?
- Comment recueillons-nous votre consentement ?
- Comment vous opposer à l'utilisation de ces cookies ?

1. **Utilisation de cookies et autres traceurs**

Lors de la consultation du site la-caf-a-votre-ecoute.fr, des cookies, traceurs et/ou témoins de connexion sont déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone, sous réserve des choix et options que vous avez exprimés ou pouvez exprimer à tout moment conformément à la présente « Politique cookies ». Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils mis à votre disposition afin de les paramétrer.

Cette page relative aux cookies peut être modifiée. Il est recommandé de la consulter régulièrement.

2. **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est une information déposée dans le terminal d'un internaute lorsque celui-ci navigue sur un site Web. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, une information d'état et éventuellement une date d'expiration. Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- Des cookies de session qui disparaissent dès que vous fermez votre navigateur ;
- Des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Pour plus d'information sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, [sur cette page](#).

3. **Pourquoi la Cnaf utilise des cookies ?**

Certains cookies sont strictement nécessaires techniquement ou pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement La Cnaf est toujours à la recherche de nouveaux moyens d'améliorer son site Web la-caf-a-votre-ecoute.fr pour offrir un meilleur service. Ainsi, la Cnaf peut, notamment à l'aide de cookies, rendre plus pertinents le contenu ou l'information présents sur son site Web et les adapter à vos besoins personnels. En outre, certains cookies facilitent et accélèrent l'interaction entre vous et notre site Web et vous aident à naviguer entre les différentes parties de celui-ci.

En pratique, nous utilisons des cookies et autres traceurs pour les finalités suivantes :

- adapter la présentation du site aux caractéristiques de votre terminal (résolution, système d'exploitation, type de terminal utilisé, etc.) ;

- vous permettre d'accéder à des espaces réservés en toute sécurité (par exemple aux espaces « Mon compte ») ;
- Gérer les sessions utilisateurs ;
- Mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- Mémoriser des informations que vous avez saisies ou demandées via des formulaires que vous remplissez sur notre site ;
- Détecter les problématiques de navigation, de charge et de performance ;
- Évaluer la pertinence et la popularité des contenus publiés et l'ergonomie du site ;
- Réaliser des statistiques et analyses de fréquentation et d'utilisation, de navigation, et des mesures d'audience du site et de ses différents espaces en vue notamment de son amélioration ;
- Optimiser l'expérience utilisateur selon vos préférences ;
- Vous permettre de partager ou faire connaître un contenu de notre site à d'autres personnes via des boutons « réseaux sociaux » ;
- Vous permettre de visualiser du contenu proposé par un site externe (ex. vidéo) ;
- Permettre aux sites externes, avec votre accord, d'afficher de la publicité personnalisée en fonction de votre navigation et de votre profil.

4. Quels types de cookies sont utilisés par la Cnaf ?

- Des cookies fonctionnels et techniques

Ces cookies sont nécessaires pour faire fonctionner le site Web correctement. Ils rendent le fonctionnement du site Web plus convivial et vous offrent une expérience en ligne plus personnalisée. C'est par exemple le cookie qui retient vos paramètres ou préférences utilisateur, le cookie technique utilisé pour réaliser l'équilibrage de charge entre nos différents serveurs informatiques ou le cookie qui vous identifie comme étant connecté sur le site Web. Ces cookies ne sont pas utilisés pour collecter des informations à votre sujet et n'ont pas pour objectif d'identifier les internautes.

Ces cookies sont exclusivement déposés par la Cnaf et ne nécessitent pas le recueil de votre consentement.

Ils vous permettent par exemple d'accéder directement à des espaces réservés et personnels de notre site, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement confiés antérieurement.

Certains de ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion).

Sans ces cookies vous ne pourrez utiliser normalement le site : nous vous déconseillons de les supprimer.

Vous trouverez ci-dessous plus d'informations concernant les cookies fonctionnels et techniques que nous gérons :

Cookie	Finalité	Durée de vie	Incidence en cas de refus de votre part	Soumis au consentement
LANG_CODE	Reconnaître la langue de navigation	1 an	Perte de la compréhension du site	Non
ka3kaa	Recueil du choix de l'internaute sur le paramétrage des cookies	6 mois	Perte des choix de cookies de l'internaute	Non
fanvoiceSSID	Identifiant de session	Session	Perte de session, problèmes de navigation	Non

- Des cookies de mesure d'audience

La Cnaf utilise des cookies de mesure d'audience (« *analytics* ») pour collecter des informations relatives à la connexion et aux comportements des visiteurs à des fins statistiques (navigation, utilisation du site...), dans le but d'améliorer le contenu et les fonctionnalités du site, de l'adapter davantage à vos souhaits et d'en accroître la facilité d'utilisation. Ces cookies nous servent également à compter les visiteurs d'une page, le nombre de pages vues, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

La Cnaf fait appel à des tiers pour analyser l'utilisation du site Web. Ces cookies sont gérés par la société française AT Internet, et générés par l'outil xiti.com. Les outils de cette société proposent également une fonctionnalité de géolocalisation de votre terminal, d'une précision volontairement limitée.

La Cnaf a demandé à AT Internet que la configuration soit modifiée afin de bénéficier de l'exemption de recueil du consentement [tel que défini par la CNIL](#).

Pour obtenir plus d'informations sur AT Internet, [vous rendre sur cette page](#).

Si vous ne souhaitez pas que ces cookies s'installent sur votre poste, vous pouvez vous reporter à cette même page et y suivre les indications fournies pour vous opposer à cette installation.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu et plus d'informations concernant les cookies de mesure d'audience que nous plaçons :

Cookie	Finalité	Durée de vie	Incidence en cas de refus de votre part	Soumis au consentement
<i>atuserid</i>	<i>Identifiant visiteur pour les sites en client-side cookie</i>	<i>13 mois</i>	<i>Sans incidence</i>	<i>Non</i>

- [Des cookies Vidéos](#)

Certains pages contiennent des vidéogrammes hébergés chez YouTube. YouTube conditionne la lecture de ses vidéos au dépôt de traceurs afin de vous proposer de la publicité ciblée en fonction de votre navigation.

Les cookies déposés par YouTube sont soumis à votre consentement. En cliquant sur « j'autorise » les traceurs seront déposés et vous pourrez visualiser la vidéo. Vous gardez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment. En cliquant sur « je refuse », vous ne pourrez pas accéder à la vidéo.

Pour plus d'information, [visitez la politique « cookies » de YouTube](#).

Cookie	Finalité	Durée de vie	Incidence en cas de refus de votre part	Soumis au consentement
<i>YouTube</i>	<i>Visualisation des vidéos.</i>	<i>13 mois</i>	<i>Impossibilité de visualiser les vidéos</i>	<i>Oui</i>

- [Des cookies des plateformes de prototypage](#)

Les applications externes de plateformes de prototypage sont susceptibles de déposer des cookies tiers qui leur permettent de personnaliser leur service, ou dans certains cas d'afficher de la publicité personnalisée en fonction de votre navigation et de votre profil. Nous n'avons aucun contrôle sur les processus utilisés par ces applications tierces pour collecter des informations relatives à votre navigation ou sur la gestion des données personnelles dont ils pourraient disposer. Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces applications afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, et des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir au travers de ces applications.

Cookie	Finalité	Durée de vie	Incidence en cas de refus de votre part	Soumis au consentement
<i>Invisionapp</i>	<i>Plateformes de prototypage</i>	<i>24 heures</i>	<i>Impossibilité d'accéder au site prototype</i>	<i>Oui</i>
<i>Marvel</i>	<i>Plateformes de prototypage</i>	<i>24 heures</i>	<i>Impossibilité d'accéder au site prototype</i>	<i>Oui</i>

5. Comment recueillons-nous votre consentement ?

L'installation de certains cookies est soumise à votre consentement. Le site est équipé d'une solution de gestion des consentements. Pour chaque finalité, vous pouvez paramétrer vos choix, en cliquant sur « accepter tout », « refuser tout » ou « personnaliser mes choix ».

La durée de votre choix est de 6 mois non prorogée automatiquement. Vous gardez la possibilité de modifier votre choix à tout moment.

6. Comment vous opposer à l'utilisation de ces cookies ?

Si vous ne souhaitez pas que le site Web place des cookies (à l'exception de cookies fonctionnels, strictement nécessaires) sur votre ordinateur, vous pouvez bloquer et/ou supprimer des cookies au moyen de vos paramètres de navigation, systématiquement une fois pour toutes (vous pouvez aussi installer des composants additionnels sur votre navigateur Internet, spécifiquement conçus pour une gestion des cookies).

Attention : si vous avez bloqué l'ensemble ou une partie des cookies, il est possible que le site Web ne fonctionne plus correctement ou que vous n'ayez pas accès à certaines parties de ce site.

Grâce au paramétrage de votre navigateur :

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon leurs émetteurs.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

À titre d'exemple :

[Pour Microsoft Edge](#)

[Pour Chrome](#)

[Pour Firefox](#)

[Pour Opéra](#)

Grâce aux liens opt-out pour les cookies de mesure d'audience

Vous pouvez avoir plus d'informations sur les cookies de mesure et d'analyse d'audience et de navigation en suivant les liens ci-dessous :

- [Pour les cookies déposés par Xiti \(AT Internet\)](#)