

MENTIONS D'INFORMATION RELATIVES AU SITE

LA-CAF-A-VOTRE-ECOUTE.CAF.FR

Vos données personnelles sont traitées par la branche Famille du régime général (www.caf.fr) qui a désigné un Délégué à la protection des données (il peut être joint par courrier postal adressé à « Caisse d'Allocations familiales Touraine, Délégué à la protection des données – 32 rue Alexander Fleming 37045 Tours Cedex ») dans le cadre de la gestion de vos données à caractère personnel, dans le respect des obligations auxquelles est soumise la Caf.

La Caf met à votre disposition une plateforme participative « la-Caf-a-votre-ecoute-Caf.fr » vous permettant de donner votre avis sur des sujets et projets de la branche Famille.

Dans le cadre de cette plateforme participative, la Caf vous offre la possibilité de participer à des « campagnes » durant lesquelles des sujets portant notamment sur des services mis en place par la branche Famille sont abordés. Dans ce cadre, vos données à caractère personnel sont collectées et traitées.

Pour chaque « campagne », vous pouvez répondre – si vous le souhaitez – aux questions posées sur le site sous forme de tests en ligne, votes ou sondages. Vous avez également la possibilité de vous inscrire à des panels de consultation pour être ensuite recontacté afin de participer en présentiel à des sessions de co-création près de chez vous. Vous recevrez, à l'issue de la campagne à laquelle vous avez participé, une restitution via le mail que vous aurez donné pour votre inscription.

Ce traitement est fondé sur les articles 6 et 7 du Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) relatifs au consentement qui devra être exprès et explicite. Vous avez la possibilité de le retirer à tout moment. Pour cette dernière situation, le retrait de votre consentement ne vous donnera plus la possibilité d'être inscrit à la plateforme, ni même de vous inscrire aux différentes « campagnes » offertes par la Cnf.

Les informations relatives à votre inscription seront supprimées une fois que vous vous serez désinscrit de la plateforme.

Vos informations collectées dans le cadre d'une « campagne » seront conservées au maximum douze mois. À l'issue de ce délai, la Caf s'engage à supprimer vos données.

Si nous constatons qu'aucune activité n'a eu lieu sur votre compte pendant un délai de vingt-quatre mois à compter de votre dernière connexion, vos données seront également supprimées.

Au titre du RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de suite aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au directeur de votre Caisse d'Allocations familiales (Caf), par courrier postal signé accompagné d'une preuve d'identité signée.

Si la réponse apportée ne vous apparaît pas satisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

